



Artikel 1. Algemeen

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- A.1.1 Opdrachtnemer: JOIN us. De rechtspersoon, die op een aanbieding aan of een overeenkomst met opdrachtgever deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard;
- A.1.2 Opdrachtgever: degene aan wie JOIN us op basis van een overeenkomst diensten of producten levert, dan wel aan wie een gebruikersrecht is verstrekt.
- A.1.3 Opdracht: de opdracht tot het verrichten van diensten (trainingen), de levering van producten, de levering van elektronische producten of het verstrekken van gebruiksrechten.
- A.1.4 Activiteiten: het verzorgen van advies, lezing, training, workshop, ouderavond of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen, vergroten en/of uitwisselen van kennis en/of vaardigheden.
- A.1.4 Activiteiten: het verzorgen van advies, training, supervisie of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen, vergroten en/of uitwisselen van kennis en/of vaardigheden.
- A.1.5 Uitvoerder: degene die namens JOIN us de opdracht zal verzorgen.
- A.1.6 Gebruiksrecht: het door JOIN us krachtens een overeenkomst aan opdrachtgever verstrekt recht om, met inachtneming van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, producten en elektronische producten in zijn organisatie te doen gebruiken voor een tevoren vastgestelde periode.
- A.1.7 Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.
- A.1.8 Schriftelijk: per brief of per e-mail.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- A.2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen door JOIN us, overeenkomsten tussen JOIN us en Opdrachtgever en de door uitvoerders verzorgde opdracht. Opdrachtgever verklaart zich door het plaatsen van een aanvraag voor een aanbieding of opdracht van JOIN us, met deze voorwaarden bekend en akkoord.
- A.2.2 Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, of zich een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden geregeld is, dan zal de uitleg of de beoordeling van de situatie 'naar de geest' van deze bepalingen gebeuren.
- A.2.3 Op overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en overeenkomsten die hieruit voortvloeien is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- A.2.4 Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden. Deze afwijkingen gelden alleen voor de overeenkomst waarbij ze gemaakt zijn.
- A.2.5 JOIN us zal de overeenkomst en haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen van goed vakmanschap uitvoeren en zich hierbij zoveel mogelijk aan eventuele toepasselijke gedrags- en beroepsregels houden, voor zover deze niet strijdig zijn met de overeenkomst of voorwaarden.
- A.2.6 Indien een of meerdere bepalingen uit Voorwaarden of de overeenkomst op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig in stand. JOIN us en Opdrachtgever zullen in overleg nieuwe bepalingen overeenkomen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht genomen worden.

Artikel 3. Aanbiedingen/offertes/overeenkomsten

- A3.1 Alle offertes en aanbiedingen die door JOIN us worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk.
- A.3.2 Voor alle offertes en aanbiedingen geldt voorts, dat deze zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij onjuistheid of onvolledigheid daarvan kan Opdrachtgever aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ten opzichte van JOIN us ontleen.

A.3.3 JOIN us kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

A.3.4 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn in Euro's, exclusief BTW en overige van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

A.3.5 Een aanbieding is geldig in het schooljaar waarin deze is opgemaakt.

A.3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

A.3.7 JOIN us heeft het recht de gehanteerde prijzen/tarieven jaarlijks per 1 januari te verhogen.

A.3.8 JOIN us heeft tot aan het verzenden van de factuur het recht de overeengekomen prijzen te wijzigen, indien zich een verhoging van rechtswege voordoet (bijvoorbeeld BTW-verhoging).

Artikel 4. Totstandkoming

A.4.1 Een Overeenkomst met JOIN us komt tot stand wanneer JOIN us een door de Opdrachtgever verstrekte aanvraag schriftelijk of per email heeft bevestigd en de opdrachtgever het aanbod of de offerte van JOIN us heeft aanvaard, dan wel als JOIN us met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

Artikel 5. Facturering en betaling

A.5.1 JOIN us factureert het gehele factuurbedrag bij akkoord op de opdracht indien hiervoor een schriftelijk akkoord is ontvangen.

A.5.2 Opdrachtgever dient alle facturen, zonder korting of compensatie, binnen 30 dagen na factuurdatum te betalen door storting op een door JOIN us aangegeven bankrekening.

A.5.3 De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan JOIN us verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 6. Wanprestatie

A.6.1 Opdrachtgever is in verzuim door het enkele verloop van de betalingstermijn en nadat hij is aangemaand tot betaling binnen 30 dagen en de betaling uitblijft. Ongeacht of de overschrijding van de termijn hem al dan niet kan worden toegerekend. In de aanmaning zal worden aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn.

A.6.2 Bij verzuim van betaling is JOIN us bevoegd over het achterstallige bedrag de wettelijke rente te heffen, te berekenen vanaf de eerste vervaldag. Alle door JOIN us gemaakte buitenrechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met opdrachtgever (zowel eisende als verwerende) zijn voor rekening van de opdrachtgever. Voor vergoeding komen de werkelijk gemaakte kosten in aanmerking.

Artikel 7. Annulering/verplaatsing Activiteiten.

A.7.1 Wanneer de opdrachtgever een annulering en/of verplaatsing van een vastgestelde datum doorgeeft aan JOIN us, een maand of langer voor de aanvang van de activiteit, dan kan in overleg worden besloten de activiteit op een later tijdstip te verzorgen. Hieraan zijn geen kosten verbonden.

A.7.2 Indien de annulering en/of verplaatsing de termijn van de offerte overschrijdt kan JOIN us besluiten de activiteit niet uit te voeren en is JOIN us niet verplicht tot restitutie van het betaalde bedrag.

A.7.3 JOIN us heeft het recht om de uitvoerder te wijzigen, ook nadat de namen van de uitvoerder bekend zijn gemaakt. De Opdrachtgever of deelnemers kunnen aan deze wijziging geen rechten ontleen om te annuleren. Opdrachtgever wordt tijdig op de hoogte gebracht van noodzakelijke

wijzigingen en de reden daarvan. JOIN us is niet aansprakelijk voor de hieruit ten laste van de opdrachtgever en/of deelnemers voortkomende kosten

A.7.4 Geplande trainingen gaan door tenzij er sprake is van zwaarwegende redenen die niet voorzien konden worden, dan wel overmacht. In geval van opzegging door Opdrachtgever, dan wel JOIN us als gevolg van aangetoonde redenen/ overmacht, wordt in samenspraak een oplossing gezocht om de training alsnog plaats te laten vinden.

Artikel 8. Overmacht

A.8.1 Onder overmacht in de zin van deze Voorwaarden wordt verstaan: elke omstandigheid buiten de wil en het toedoen van JOIN us waardoor de nakoming redelijkerwijs niet van JOIN us verlangd kan worden. Omstandigheden als hiervoor bedoeld kunnen zijn: overheidsmaatregelen, werkstakingen, uitsluiting van of gebrek aan personeel, wanprestaties van derden die door JOIN us ten behoeve van uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.

A.8.2 JOIN us is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.

A.8.3 JOIN us kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan de termijn vermeld in de offerte is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.

A.8.4 Voor zover JOIN us ten tijde van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen, en aan dit gedeelte zelfstandige waarde toekomt is JOIN us gerechtigd het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen zoals beschreven in de Voorwaarden.

Artikel 9. Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging

overeenkomst. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan JOIN us de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat beide partijen de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

A.9.1 De overeenkomst tussen JOIN us en Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders is bepaald of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

A.9.2 Is voor de uitvoering van Activiteiten een termijn overeengekomen of opgegeven dan is dit nimmer de fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn dient de Opdrachtgever JOIN us schriftelijk in gebreke te stellen en dient JOIN us een redelijke termijn te bieden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

A.9.3 JOIN us heeft het recht bepaalde Activiteiten door derden te laten verrichten.

A.9.4 Indien JOIN us of Uitvoerders gebruik maken van de door Opdrachtgever aangewezen locatie draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door JOIN us gevraagde faciliteiten.

A.9.5 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan JOIN us aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan JOIN us worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan JOIN us zijn verstrekt, heeft JOIN us het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. JOIN us is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat JOIN us is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

A.9.6 Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wijzigingen of aanvullingen noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst aanpassen. Als de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst verandert, bijvoorbeeld door verzoeken van de

opdrachtgever of bevoegde instanties, kan dit gevolgen hebben voor de kwaliteit, hoeveelheid, prijs en/of termijn van de overeenkomst. JOIN us zal indien mogelijk vooraf een prijsopgave doen. De opdrachtgever accepteert de mogelijkheid van wijzigingen, inclusief prijs- en termijnaanpassingen.

A.9.7 JOIN us kan een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren als de wijziging negatieve gevolgen zou kunnen hebben voor de kwaliteit of kwantiteit van de uit te voeren werkzaamheden of te leveren zaken, zonder daarmee in gebreke te komen.

A.9.8 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens JOIN us gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle daardoor directe of indirecte ontstane schade aan de zijde van JOIN us.

Artikel 10. Garanties en reclamering

A.10.1 Opdrachtgever dient een eventuele reclamering of klacht eerst mondeling te bespreken.

A.10.2 Het in behandeling nemen van een reclamering schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

A.10.3 Reclamering is niet mogelijk indien de schade is veroorzaakt door nalatigheid van de Opdrachtgever of doordat Opdrachtgever in strijd heeft gehandeld met door JOIN us gegeven instructies en aanwijzingen, dan wel indien hij niet aan zijn verplichtingen jegens JOIN us (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.

A.10.4 In geval de Opdrachtgever met inachtneming van het hiervoor in artikel A.9.1 t/m A.9.2 bepaalde reclameert en deze reclamering door JOIN us gegrond wordt bevonden, zal JOIN us naar haar keuze de uitvoering van de opdracht aanpassen of een prijsreductie verlenen.

Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten

A.11.1 Het intellectuele en industriële recht en alle eventueel mogelijke auteurs- c.q. eigendomsrechten van inhoud en informatiemateriaal berust bij JOIN us of de oorspronkelijke rechthebbende, tenzij anders is aangegeven.

A.11.2 Opdrachtgever heeft het recht de door JOIN us geleverde producten en diensten te gebruiken voor eigen gebruik, mits aan financiële verplichtingen is voldaan.

A.11.3 Vermenigvuldiging, publicatie, doorverkoop – al of niet op internet – of in gebruikgeving aan derden van (delen van) de presentatie-inhoud, het studiemateriaal en/of licentiemateriaal is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van JOIN us of de oorspronkelijke rechthebbende.

A.11.4 JOIN us behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. JOIN us heeft het recht voor de in het kader van de uitvoering van de opdracht vergaarde kennis en ervaring voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hier geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

A.12.1 JOIN us is niet aansprakelijk voor de schade aan eigendommen van opdrachtgever en derden, en evenmin aansprakelijk voor overige schade, waaronder mede begrepen bedrijfsstagnatie en gevolgschade, indien deze schade verband houdt met de reis van en naar de leslocatie, de locatie zelf of met de inhoud van de activiteit.

A.12.2 JOIN us is niet aansprakelijk voor emotionele schade, psychologische schade, of de gevolgen van pesten, waaronder zelfbeschadiging of zelfdoding. Opdrachtgever erkent dat de verantwoordelijkheid voor sociale interacties en persoonlijke gedragingen buiten de verantwoordelijkheid van JOIN us valt.

A.12.3 JOIN us streeft ernaar een veilige omgeving te bieden, maar kan niet garanderen dat incidenten zoals pesten volledig voorkomen kunnen worden.

A.12.4 Opdrachtgever vrijwaart JOIN us tegen alle aanspraken van derden terzake.

A.12.5 De aansprakelijkheid van JOIN us voor schade als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens opdrachtgever is beperkt: * in geval van prijzen op basis van nacalculatie tot het door JOIN us begrote bedrag, en * in geval van een vaste prijs tot het overeengekomen bedrag. Indien de overeenkomst een looptijd heeft langer dan één jaar, wordt het begrote z.q. overeengekomen bedrag als bedoeld in de vorige zin, beperkt tot een periode van één jaar. Voor vervolgschade is JOIN us nimmer aansprakelijk.

A.12.6 Indien JOIN us aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van JOIN us beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

A.12.7 De aansprakelijkheid van JOIN us is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. Of indien JOIN us inzet en deze schade veroorzaken is aansprakelijkheid van JOIN us beperkt tot maximaal het bedrag dat JOIN us op Uitvoerder kan verhalen.

A.12.8 JOIN us garandeert niet dat het product of de dienst geheel foutloos is en zonder onderbrekingen kan werken. Tevens garandeert JOIN us niet dat het product of de dienst 100% voldoet aan de doelstellingen die de opdrachtgever heeft.

A.13 Ontbinding, tussentijdse opzegging en opschorting van de overeenkomst.

A.13.1 JOIN us is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst, schriftelijk, op grond van gewichtige redenen te ontbinden of op te schorten, indien:

- Opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen en dit verzuim niet binnen 14 dagen na verzenddatum van de ingebrekestelling is opgeheven, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.
- Indien er door vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van JOIN us kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities zal nakomen.
 - Indien zich omstandigheden voordoen welke nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken of waardoor instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van JOIN us kan worden gevraagd.
- opdrachtgever overlijdt, surseance van betaling aangaat, faillissement aanvraagt of verklaart.
- een onderhands akkoord wordt aangegaan. In alle gevallen is iedere vordering op Opdrachtgever inclusief het gehele factuurbedrag direct opeisbaar, zonder dat JOIN us tot schadevergoeding gehouden is.

A.13.2 Als JOIN us de uitvoering van de overeenkomst stopt of beëindigt, hoeft zij geen schadevergoeding of kostenvergoeding te betalen aan de opdrachtgever of anderen, zelfs als die daardoor nadelen of verliezen ondervinden.

A.13.3 Als er onvoorziene of bijzondere omstandigheden optreden die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken of onredelijk zwaar zouden maken voor JOIN us, kan JOIN us zich onttrekken aan de verplichtingen van de overeenkomst.

A.13.4 In alle gevallen waarin opdrachtgever er rekening mee moet houden zijn verplichtingen jegens JOIN us niet te kunnen nakomen, is hij verplicht dit direct schriftelijk aan JOIN us te melden.

Artikel 14. Verwerking persoonsgegevens

A.14.1 Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

A.14.2 Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 15 Vertrouwelijkheid

A.15.1 Partijen verbinden zich jegens elkaar tot vertrouwelijkheid van de informatie die hen ter kennis komt met betrekking tot de opdracht. Deze vertrouwelijkheid duurt onverminderd voort na beëindiging en de relatie tussen de partijen.

A.15.2 De plicht tot vertrouwelijkheid geldt niet voor informatie en gegevens: - die van publieke bekendheid zijn, anders dan door toedoen van een der partijen (direct of indirect); - die zijn vrijgegeven ingevolge een wettelijke verplichting of een rechterlijke beslissing, waartegen niet meer in beroep gegaan kan worden; - ten aanzien waarvan de andere partij schriftelijk ontslag uit de geheimhoudingsplicht heeft verleend.

B. (Digitale) Producten

B.1 Toepasselijkheid

De in afdeling B vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen (A) uit deze voorwaarden van toepassing op de verkoop van, en verlening van gebruiksrecht op, (digitale) producten, zoals lesmateriaal en toegang tot digitaal lesmateriaal.

Artikel B.1 Levering, betaling en gebruiksrecht van (digitale) producten.

B.1.1 Het product zal door JOIN us aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld in een versie op de wijze zoals bepaald in de offerte en in geval van terbeschikkingstelling langs elektronische weg met inachtneming van de privacyverklaring.

B.1.2 Opdrachtgever houdt zich aan het gebruik van producten met inachtneming van deze Voorwaarden en eventuele aanwijzingen of instructies van JOIN us. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar en niet-exclusief, tenzij partijen hierover afwijkende afspraken maken.

B.1.3 JOIN us garandeert niet dat het (digitale)product geheel foutloos is en zonder onderbrekingen kan werken. Tevens garandeert JOIN us niet dat het (digitale)product voldoet aan de doelstelling die de opdrachtgever heeft.

B.1.4 JOIN us zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van een schriftelijke bestelling de producten leveren of ter beschikking stellen, indien de producten voorradig zijn. Indien levering van producten niet binnen de verwachte termijn kan plaatsvinden zal JOIN us zo spoedig mogelijk na de ontvangst van de bestelling van de opdrachtgever aan deze de verwachte datum van levering of terbeschikkingstelling meedelen.

B.1.2 Per order en/of verzending kunnen afzonderlijke bedragen in rekening gebracht worden voor de behandeling, verzendkosten en/of administratiekosten.

B.1.3 Facturering van bestellingen buiten de Overeenkomst om vindt plaats bij of na verzending van de producten, tenzij anders wordt aangegeven. JOIN us behoudt zich het recht om producten uitsluitend te leveren op basis van vooruitbetaling.

B.1.4 Retourneren van producten kan enkel binnen een week en bij beschadiging of verkeerd toegestuurde producten die niet schriftelijk besteld zijn, in overleg met JOIN us.

B.1.5 JOIN us behoudt zich het recht voor de levering van producten te weigeren zonder opgave van redenen, dan wel voor te behouden aan bepaalde groepen.